

# Accueil des ressortissants étrangers

## Temps d'attente moyen par tranche horaire

septembre 2016

PRÉFET DU VAL-D'OISE

Pics de fréquentation : veilles et retours de jours fériés

**Faible délai d'attente**  
Jusqu'à 30 minutes d'attente

**Délai d'attente moyen**  
Entre 30 et 60 minutes

**Fort délai d'attente**  
Plus de 60 minutes d'attente

Séjour : préaccueil et renseignements					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
11h-12h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
12h-13h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
13h-14h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
14h-15h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
15h-16h	Rouge	Rouge	Orange	Orange	Orange

**Séjour :** le calendrier concerne la file d'attente pour des renseignements.  
 - **Pour déposer une demande de titre :** la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.  
 - **Pour renouveler une carte de 10 ans :** merci de prendre rendez-vous sur notre site internet [www.val-doise.gouv.fr](http://www.val-doise.gouv.fr)  
 - **Pour renouveler un récépissé :** guichets ouverts uniquement l'après-midi entre 13 heures et 16 heures.

**Naturalisation :** les dépôts de demande s'effectuent sur rendez-vous, après vérification du dossier au guichet.

**Asile :**

- **Pour déposer une demande et renouveler un récépissé :** uniquement sur rendez-vous.  
 - **Pour établir un titre de voyage pour réfugié :** guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.

Naturalisation : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Orange	Orange	Vert	Vert	Orange
11h-12h	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
12h-13h	Orange	Vert	Orange	Vert	Orange
13h-14h	Orange	Orange	Vert	Rouge	Orange
14h-15h	Orange	Orange	Orange	Orange	Vert
15h-16h	Vert	Vert	Vert	Rouge	Vert

Asile : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h	Vert	Vert	Vert	Vert	Vert
10h-11h	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange
11h-12h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
12h-13h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
13h-14h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
14h-15h	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge	Rouge
15h-16h	Rouge	Orange	Orange	Orange	Orange